



MEDICINA FUTURA[®]

GUIDA AI SERVIZI

DIAGNOSTICA DI LABORATORIO



DIAGNOSTICA DI LABORATORIO

Sedi di Acerra (NA) - Via Alcide De Gasperi, 25

DIRETTORE TECNICO: Dott. A. IMPROTA

ESAMI:

· BIOCHIMICA CLINICA

Sono dosati tutti i metaboliti (glucosio, creatinina, colesterolo, ecc.) su siero e urine, i vari enzimi (transaminasi, lipasi, ecc.), i marcatori del danno miocardico (CPK, CPK-MB, LDH, ecc.).

· TOSSICOLOGIA

Vengono eseguiti dosaggi di farmaci antiepilettici e cardioattivi, metalli pesanti, sostanze psicotrope: anfetamine, oppiacei, cannabinoidi, cocaina e benzodiazepine.

· EMATOLOGIA

Vengono eseguite le determinazioni di base, quali l'esame emocromocitometrico, ricerca di emoglobine normali e patologiche.

· EMOCOAGULAZIONE

Studio dei più importanti parametri emocoagulativi.

· IMMUNOMETRIA

Vengono eseguiti con le più importanti tecniche (RIA, Chemioluminescenza, ELISA) quasi tutti i parametri di Immunometria rispettivamente per le linee diagnostiche afferenti la: Tiroide, Marcatori Tumorali, Fertilità, Metabolismo Osseo, ecc.

· MICROBIOLOGIA

Effettua la diagnostica delle infezioni causate da batteri, miceti e protozoi, processando qualsiasi tipo di campione biologico. Una volta identificato e quantificato il germe patogeno viene effettuato l'antibiogramma.

· VIROLOGIA

Vengono effettuate le principali ricerche sulle infezioni virali con le tecniche più moderne quali la Biologia Molecolare e la Chemioluminescenza soprattutto nel monitoraggio della Diagnosi del virus dell'epatite C e B.

CITOISTOPATOLOGIA

DIRETTORE TECNICO: DOTT.SSA T. DE SIMONE

ESAMI:

- Citologia aspirativa sotto guida ecografica
- Citologia esfoliativa
- Citologia su strato sottile
- Esame istologico su campione fissato

(*) Se il campione non è congruo o c'è discordanza tra il quadro clinico strumentale e il dato cito o istologico può essere necessario ripetere il prelievo.

GENETICA MEDICA

DIRETTORE TECNICO: DOTT.SSA G. DE FEO

ESAMI:

- Cariotipo su liquido Amniotico
- Cariotipo su sangue periferico
- Cariotipo su materiale abortivo
- Test rapido per la diagnosi Aneoploidie Fetali
- Fibrosi Cistica
- Microdelezione del Cromosoma Y
- Fattori della Coagulazione

(*) I tempi di refertazione si possono ridurre a 7 giorni quando l'analisi viene eseguita su neonati o coppie con gravidanza in corso e a rischio di patologie cromosomiche.

Modalità di accesso

Per l'esecuzione degli esami di diagnostica di laboratorio non occorre la prenotazione. L'utente accede alla sala prelievi munito della prescrizione del medico di medicina generale, se esegue tali esami in regime con il SSN.

Per esami particolari, dove viene richiesta una preparazione, l'operatore in sala prelievi consegna all'utente l' informativa di preparazione propedeutica.

Informative ai pazienti

Sono garantite ai pazienti, in fase di accettazione, le informative relative al trattamento sanitario e al trattamento dei dati personali, oltre alle informative di preparazione agli esami, secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

Documenti necessari per l'esecuzione dell'esame

Richiesta del Medico di Medicina Generale o del Medico Specialista
Tessera Sanitaria, documento di riconoscimento e tesserino di esenzione rilasciato dall'ASL

Eventuali esami richiesti al momento della prenotazione

Esami ed accertamenti diagnostici già eseguiti

ORARI DI APERTURA E NUMERI DI TELEFONO

· SEDE DI ACERRA - NAPOLI - Via Alcide De Gasperi, 25

Centralino	<p>Orario: dalle h. 8.00 alle h.20.00 Telefono: (+39) 081.3193111 Descrizione: la può mettere in contatto con tutti i reparti della struttura</p>
Sala Prelievi	<p>Orario: dalle h. 7.00 alle h.10.30 Telefono: (+39) 081.3193310 Descrizione: può fornire informazioni relative all'esecuzione degli stessi.</p>
Ufficio ritiro Referti	<p>Orario: dalle h. 11.00 alle h.13.00 e dalle 15.30 alle h 19.00 Telefono (+39) 081.3193310 Descrizione: Il ritiro dei referti può avvenire a partire dal giorno indicato sulla ricevuta di ritiro, consegnata all'utente al momento dell'accettazione. Nel caso in cui il ritiro viene effettuato da una persona diversa da chi ha eseguito l'esame, lo stesso deve presentarsi munito di delega sottoscritta dall'utente che ha eseguito l'esame e di valido documento di riconoscimento. Gli esami devono essere ritirati entro e non oltre 30 giorni dalla data indicata sulla ricevuta di ritiro, così come previsto dalla normativa vigente.</p>



COSTI DI PARTECIPAZIONE ALLA SPESA E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Per le prestazioni di diagnostica strumentale e specialistica ambulatoriale tutti i cittadini sono tenuti al pagamento di una quota di partecipazione alla spesa sanitaria (ticket pari a 46,15 euro) salvo casi di esenzione per età, patologia, reddito.

Relativamente al pagamento delle prestazioni, oltre al ticket sanitario previsto dalla normativa nazionale vigente, è prevista una quota aggiuntiva, così come definito dal Decreto n. 53 del 2010 della Regione Campania.

Pertanto, l'operatore in accettazione invita:

- i pazienti non esenti al pagamento di una quota aggiuntiva fissa sulla ricetta pari a euro 10,00, per un totale di euro 56,15;

- i pazienti esenti sono tenuti al pagamento di una quota fissa di euro 5,00 a ricetta; da tale quota sono escluse le seguenti categorie:

	<i>TIPOLOGIA DI ESENZIONE</i>	CODICE ESENZIONE
1	Disoccupati e loro familiari a carico appartenenti ad un nucleo familiare con un reddito complessivo inferiore a 8.263,31 euro, incrementato fino a 11.362,05 euro in presenza del coniuge ed in ragione di ulteriori 516,46 euro per ogni figlio a carico.	E 02
2	Titolari di assegno (ex pensione) sociale e loro familiari a carico (art. 8 comma 16 legge 537/93 e s.m. e i.)	E 03
3	Titolari di pensioni al minimo di età superiore a sessanta anni e loro familiari a carico, appartenenti ad un nucleo familiare con un reddito complessivo inferiore a 8.263,31 euro, incrementato fino a 11.362,05 euro in presenza del coniuge ed in ragione di ulteriori 516,46 euro per ogni figlio a carico.	E 04
4	Soggetti con reddito familiare ISEE non superiore a euro 10.000.	E 05

I pagamenti sono effettuati presso gli sportelli dove viene eseguita l'accettazione. Il pagamento può essere effettuato anche mediante POS.

SERVIZI PER L'OSPITALITÀ

BAR Sede di Via A. De Gasperi, 25 – Acerra	Nella sede di via De Gasperi (edificio B) è presente un angolo Caffè, dove è possibile consumare uno snack e bere una bibita. Nell'edificio A sono presenti distributori automatici.
PARCHEGGIO	Presso la struttura è presente un'area libera di parcheggio.
POS	Il pagamento può essere effettuato anche con Bancomat e/o Carta di Credito

TEMPI MASSIMI DI ATTESA PER:

La Coleman attua un monitoraggio dei tempi e delle liste di attesa, secondo quanto indicato dagli Accordi in Conferenza Stato-Regioni, che si sono succeduti nel tempo. In particolare, con l'Intesa in Conferenza Stato-Regioni del 28 marzo 2006 è stato sancito il "Piano Nazionale per il Contenimento dei Tempi di Attesa (PNCTA 2006-2008)".

COME RAGGIUNGERE LE SEDI

Da Napoli

Autostrada A1 Napoli-Roma, uscita Acerra-Afragola verso Acerra; Uscita IperCoop Direzione Acerra.

Da Avellino e Salerno

Autostrada Napoli-Bari, Uscita Nola, Raccordo Nola-Villa Literno, Uscita Acerra.

Da Caserta

Raccordo Nola-Villa Literno, Uscita Acerra.

DIRITTI E DOVERI

Il Cittadino ha il diritto:

- di essere assistito e curato con premura ed attenzione, nel pieno rispetto della dignità umana, dei valori culturali e delle convinzioni etiche e religiose, dell'età, della nazionalità e della condizioni di salute;
- di ricevere le migliori cure possibili, con l'utilizzo delle più avanzate tecnologie e conoscenze scientifiche;
- di ricevere informazioni comprensibili e complete riguardo allo stato di salute, alla relativa diagnosi, agli accertamenti diagnostici e ai trattamenti terapeutici a cui sarà sottoposto, affinché ne sia consapevole e partecipe, nonché sul decorso della malattia e sull'esito delle cure prestate;
- alla massima riservatezza delle informazioni di carattere personale, incluse quelle che riguardano il suo stato di salute, gli accertamenti e i trattamenti ricevuti;
- di ottenere informazioni chiare e comprensibili circa le prestazioni erogate dalla COLEMAN e le modalità di accesso;
- di ricevere un comportamento rispettoso, cortese e, professionale da parte degli operatori che, favorisca un rapporto di fiducia e collaborazione reciproco;
- di inoltrare osservazioni, encomi, reclami presso gli uffici preposti;
- di rifiutare un trattamento diagnostico o terapeutico.

Il Cittadino ha il dovere:

- di collaborare con il personale medico, infermieristico e tecnico addetto all'assistenza fornendo informazioni chiare e precise sulla sua salute;
- di tenere un comportamento responsabile e civile, nel rispetto dei diritti degli altri pazienti;
- di informare tempestivamente i sanitari sulla propria intenzione di rinunciare a ricoveri, cure e prestazioni sanitarie programmate;
- di mostrare rispetto e considerazione per il lavoro di tutto il personale, usando gentilezza nei rapporti e ragionevolezza nelle richieste;
- di rispettare gli ambienti, le attrezzature e gli arredi che si trovano all'interno della COLEMAN.
- di rispettare gli orari di accesso e/o di visita, al fine di permettere lo svolgimento dell'attività assistenziale e terapeutica e favorire la quiete e il riposo degli altri pazienti.



p. Accreditato con il Sistema Sanitario Nazionale

- Sede di Acerra (Na) -

Amministratore Delegato: Dott. S. Improta
Direttore Sanitario: Dott.ssa S. Annunziata

Sede Legale e sede Operativa: Via Alcide De Gasperi, 25 Acerra (NA)

Sedi Operative: Via Soriano, 25 Acerra (NA)
Via Roma, 5 Casalnuovo di Napoli (NA)
Via Nuova Poggioreale, 63 Napoli

ACERRA - NAPOLI - Via Alcide De Gasperi, 25

Tel. 081.3193111 Fax 081.3193250 - Prenotazioni: 081.3193112

www.medicinafutura.it - info@medicinafutura.it