



MEDICINA FUTURA[®]

GUIDA AI SERVIZI

CARDIOLOGIA



AMBULATORIO DI CARDIOLOGIA

Sedi di Acerra (NA) - Via Alcide De Gasperi, 25

DIRETTORE TECNICO: Dott. E. F. PETILLO

ESAMI:

ECG e Visita Cardiologica

ECG da sforzo al cicloergometro

Ecografia Cardiaca

Ecocolor-doppler grafia cardiaca

Ecocolor-doppler TSA

Ecocolor-doppler distrettuali

Holter Dinamico

Monitoraggio continuo della pressione arteriosa

L'esito degli esami sopraelencati è immediato, tranne per l'Holter Dinamico che richiede tempi medi di refertazione di circa 7 giorni.



MEDICINA FUTURA

La Coleman insieme alle società Casa di Cura Meluccio, Alpha, Studio di Medicina di laboratorio BRESCIANI, Hematology e Cardiology costituisce il Gruppo Medicina Futura, che ha come impegno primario quello di offrire ai propri utenti un servizio che sia efficiente, efficace e completo nel campo della Prevenzione, della Diagnostica e della Terapia.

La Coleman è una struttura polidiagnostica e polispecialistica p. accreditata con il SSN, che svolge un ruolo fondamentale nell'assicurare un'attività di diagnosi e cura incentrata sulle esigenze e sui diritti delle persone e su un elevato livello qualitativo delle prestazioni.

MODALITÀ DI ACCESSO

La prenotazione può avvenire sia per via telefonica sia presso lo sportello prenotazioni della struttura. L'Ufficio Prenotazione/CUP accoglie la prenotazione dell'esame richiesto dall'utente in base alla disponibilità dell'agenda.

Inoltre, al momento della prenotazione, viene rilasciata all'utente una ricevuta sulla quale sono riportati il giorno e l'ora in cui l'utente dovrà eseguire l'esame. Tale ricevuta potrà essere inviata anche via fax o e-mail.

INFORMATIVE AI PAZIENTI

Sono garantite ai pazienti, in fase di accettazione, le informative relative al trattamento sanitario e al trattamento dei dati personali, oltre alle informative di preparazione agli esami, secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

DOCUMENTI NECESSARI PER L'ESECUZIONE DELL'ESAME

- Richiesta del Medico di Medicina Generale o del Medico Specialista
- Tessera Sanitaria, documento di riconoscimento e tesserino di esenzione rilasciato dall'ASL
- Eventuali esami richiesti al momento della prenotazione
- Esami ed accertamenti diagnostici già eseguiti

ORARI DI APERTURA E NUMERI DI TELEFONO

· SEDE DI ACERRA - NAPOLI - Via Alcide De Gasperi, 25

Centralino	Orario: dalle h. 8.00 alle h.20.00 Telefono: (+39) 081.3193111 Descrizione: la può mettere in contatto con tutti i reparti della struttura
Ufficio prenotazioni	Orario: dalle h. 8.00 alle h.20.00 Telefono: (+39) 081.3193112 Descrizione: può prenotare tutti gli esami strumentali e ricevere informazioni relative all'esecuzione degli stessi.
Ufficio ritiro Referti	Orario: dalle h. 11.00 alle h.13.00 e dalle 15.30 alle h 19.00 Telefono (+39) 081.3193310 Descrizione: Il ritiro dei referti può avvenire a partire dal giorno indicato sulla ricevuta di ritiro, consegnata all'utente al momento dell'accettazione. Nel caso in cui il ritiro viene effettuato da una persona diversa da chi ha eseguito l'esame, lo stesso deve presentarsi munito di delega sottoscritta dall'utente che ha eseguito l'esame e di valido documento di riconoscimento. Gli esami devono essere ritirati entro e non oltre 30 giorni dalla data indicata sulla ricevuta di ritiro, così come previsto dalla normativa vigente.



COSTI DI PARTECIPAZIONE ALLA SPESA E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Per le prestazioni di diagnostica strumentale e specialistica ambulatoriale tutti i cittadini sono tenuti al pagamento di una quota di partecipazione alla spesa sanitaria (ticket pari a 46,15 euro) salvo casi di esenzione per età, patologia, reddito.

Relativamente al pagamento delle prestazioni, oltre al ticket sanitario previsto dalla normativa nazionale vigente, è prevista una quota aggiuntiva, così come definito dal Decreto n. 53 del 2010 della Regione Campania.

Pertanto, l'operatore in accettazione invita:

- i pazienti non esenti al pagamento di una quota aggiuntiva fissa sulla ricetta pari a euro 10,00, per un totale di euro 56,15;

- i pazienti esenti sono tenuti al pagamento di una quota fissa di euro 5,00 a ricetta; da tale quota sono escluse le seguenti categorie:

	<i>TIPOLOGIA DI ESENZIONE</i>	CODICE ESENZIONE
1	Disoccupati e loro familiari a carico appartenenti ad un nucleo familiare con un reddito complessivo inferiore a 8.263,31 euro, incrementato fino a 11.362,05 euro in presenza del coniuge ed in ragione di ulteriori 516,46 euro per ogni figlio a carico.	E 02
2	Titolari di assegno (ex pensione) sociale e loro familiari a carico (art. 8 comma 16 legge 537/93 e s.m. e i.)	E 03
3	Titolari di pensioni al minimo di età superiore a sessanta anni e loro familiari a carico, appartenenti ad un nucleo familiare con un reddito complessivo inferiore a 8.263,31 euro, incrementato fino a 11.362,05 euro in presenza del coniuge ed in ragione di ulteriori 516,46 euro per ogni figlio a carico.	E 04
4	Soggetti con reddito familiare ISEE non superiore a euro 10.000.	E 05

I pagamenti sono effettuati presso gli sportelli dove viene eseguita l'accettazione. Il pagamento può essere effettuato anche mediante POS.

SERVIZI PER L'OSPITALITÀ



BAR Sede di Via A. De Gasperi, 25 – Acerra	Nella sede di via De Gasperi (edificio B) è presente un angolo Caffè, dove è possibile consumare uno snack e bere una bibita. Nell'edificio A sono presenti distributori automatici.
PARCHEGGIO	Presso la struttura è presente un'area libera di parcheggio.
POS	Il pagamento può essere effettuato anche con Bancomat e/o Carta di Credito

TEMPI MASSIMI DI ATTESA PER:

La Coleman attua un monitoraggio dei tempi e delle liste di attesa, secondo quanto indicato dagli Accordi in Conferenza Stato-Regioni, che si sono succeduti nel tempo. In particolare, con l'Intesa in Conferenza Stato-Regioni del 28 marzo 2006 è stato sancito il "Piano Nazionale per il Contenimento dei Tempi di Attesa (PNCTA 2006-2008)".

COME RAGGIUNGERE LE SEDI

Da Napoli

Autostrada A1 Napoli-Roma, uscita Acerra-Afragola verso Acerra; Uscita IperCoop Direzione Acerra.

Da Avellino e Salerno

Autostrada Napoli-Bari, Uscita Nola, Raccordo Nola-Villa Literno, Uscita Acerra.

Da Caserta

Raccordo Nola-Villa Literno, Uscita Acerra.

DIRITTI E DOVERI

Il Cittadino ha il diritto:

- di essere assistito e curato con premura ed attenzione, nel pieno rispetto della dignità umana, dei valori culturali e delle convinzioni etiche e religiose, dell'età, della nazionalità e della condizioni di salute;
- di ricevere le migliori cure possibili, con l'utilizzo delle più avanzate tecnologie e conoscenze scientifiche;
- di ricevere informazioni comprensibili e complete riguardo allo stato di salute, alla relativa diagnosi, agli accertamenti diagnostici e ai trattamenti terapeutici a cui sarà sottoposto, affinché ne sia consapevole e partecipe, nonché sul decorso della malattia e sull'esito delle cure prestate;
- alla massima riservatezza delle informazioni di carattere personale, incluse quelle che riguardano il suo stato di salute, gli accertamenti e i trattamenti ricevuti;
- di ottenere informazioni chiare e comprensibili circa le prestazioni erogate dalla COLEMAN e le modalità di accesso;
- di ricevere un comportamento rispettoso, cortese e, professionale da parte degli operatori che, favorisca un rapporto di fiducia e collaborazione reciproco;
- di inoltrare osservazioni, encomi, reclami presso gli uffici preposti;
- di rifiutare un trattamento diagnostico o terapeutico.

Il Cittadino ha il dovere:

- di collaborare con il personale medico, infermieristico e tecnico addetto all'assistenza fornendo informazioni chiare e precise sulla sua salute;
- di tenere un comportamento responsabile e civile, nel rispetto dei diritti degli altri pazienti;
- di informare tempestivamente i sanitari sulla propria intenzione di rinunciare a ricoveri, cure e prestazioni sanitarie programmate;
- di mostrare rispetto e considerazione per il lavoro di tutto il personale, usando gentilezza nei rapporti e ragionevolezza nelle richieste;
- di rispettare gli ambienti, le attrezzature e gli arredi che si trovano all'interno della COLEMAN.
- di rispettare gli orari di accesso e/o di visita, al fine di permettere lo svolgimento dell'attività assistenziale e terapeutica e favorire la quiete e il riposo degli altri pazienti.



p. Accreditato con il Sistema Sanitario Nazionale

- Sede di Acerra (Na) -

Amministratore Delegato: Dott. S. Improta

Direttore Sanitario: Dott.ssa S. Annunziata

Sede Legale e sede Operativa: Via Alcide De Gasperi, 25 Acerra (NA)

Sedi Operative: Via Soriano, 25 Acerra (NA)

Via Roma, 5 Casalnuovo di Napoli (NA)

Via Nuova Poggioreale, 63 Napoli

ACERRA - NAPOLI - Via Alcide De Gasperi, 25

Tel. 081.3193111 Fax 081.3193250 - Prenotazioni: 081.3193112

www.medicinafutura.it - info@medicinafutura.it