



MEDICINA FUTURA[®]

GUIDA AI SERVIZI

ATTIVITÀ DI RICOVERO

CASA DI CURA MELUCCIO

POMIGLIANO D'ARCO - via Felice Pirozzi



GUIDA AI SERVIZI

The logo features a large blue 'JL' on the left, followed by a green 'TMF' in a bold, sans-serif font, and the word 'group' in a smaller green font underneath.

Rev.1 del 7 Febbraio 2013

CASA DI CURA MELUCCIO

GUIDA AI SERVIZI - ATTIVITÀ DI RICOVERO

Pomigliano d'Arco - Via F. Pirozzi, 20



MEDICINA FUTURA
Casa di Cura MELUCCIO





CASA DI CURA MELUCCIO

La Casa di Cura MELUCCIO insieme alle società Coleman, Alpha, Studio di Medicina di laboratorio Bresciani, Hematology e Cardiology costituisce il Gruppo Medicina Futura, che al decennale impegno in campo diagnostico, aggiunge quello in campo assistenziale, ponendosi come obiettivo quello di garantire in una zona ad ampia estensione territoriale ed alta densità demografica, priva di presidi ospedalieri, un riferimento ad alta qualificazione per la chirurgia d'elezione.

La struttura opera nei settori della Chirurgia Generale, Ortopedia e Traumatologia, Ginecologia, Oculistica e Otorinolaringoiatria ed esegue esami di Diagnostica per Immagini.

SEDI DI POMIGLIANO D'ARCO (NA)

Via Felice Pirozzi, 20 Tel. 081/3290111-0112

Chirurgia Generale
Ortopedia e Traumatologia
Ginecologia
Diagnostica per Immagini

Via Mauro Leone, 124 Tel. 081/8841123-43

Chirurgia Generale
Ortopedia e Traumatologia
Oculistica
Otorinolaringoiatria
Diagnostica per Immagini

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI - *Via Felice Pirozzi, 20*

Direttore Tecnico: *Dott. R. De Luca*

- Radiologia Tradizionale Digitalizzata
- Mammografia
- TAC Multislice con e senza Mezzo di Contrasto
- Ecografie Addome
- Ecografie della Mammella
- Ecografie Muscolo-Tendinee
- Ecografie Anche
- Ecografia della Tiroide

L'esito degli esami ecografici è immediato, mentre tutti gli altri esami richiedono tempi medi di refertazione pari a 2-3 giorni.

MODALITÀ DI ACCESSO

La prenotazione può avvenire sia per via telefonica sia presso lo sportello prenotazioni della struttura. L'Ufficio Prenotazione/CUP accoglie la prenotazione dell'esame richiesto dall'utente in base alla disponibilità dell'agenda.

Per gli esami contrastografici, al momento della prenotazione, viene distribuita un'informativa circa il protocollo da seguire per la preparazione all'esame; se la prenotazione avviene telefonicamente l'operatore addetto alle prenotazioni invia all'utente l'informativa via fax o e-mail.

Inoltre, al momento della prenotazione, viene rilasciata all'utente una ricevuta sulla quale sono riportati il giorno e l'ora in cui l'utente dovrà eseguire l'esame. Tale ricevuta potrà essere inviata anche via fax o e-mail.

INFORMATIVE AI PAZIENTI

Sono garantite ai pazienti, in fase di accettazione, le informative relative al trattamento sanitario e al trattamento dei dati personali, oltre alle informative di preparazione agli esami, secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

DOCUMENTI NECESSARI PER L'ESECUZIONE DELL'ESAME

- Richiesta del Medico di Medicina Generale o del Medico Specialista
- Tessera Sanitaria, documento di riconoscimento e tesserino di esenzione rilasciato dall'ASL
- Eventuali esami richiesti al momento della prenotazione
- Esami ed accertamenti diagnostici già eseguiti



ORARI DI APERTURA E NUMERI DI TELEFONO

Centralino	<p>Orario: dalle h. 8.00 alle h.20.00 Telefono: (+39) 081. 3290111-0112 Descrizione: può mettere l'utente in contatto con tutti i reparti della struttura.</p>
Ufficio prenotazioni	<p>Orario: dalle h. 8.00 alle h.20.00 Telefono: (+39) 081. 3290111-0112 Descrizione: può prenotare tutti gli esami strumentali e può fornire informazioni relative all'esecuzione degli stessi.</p>
Ufficio ritiro Referti	<p>Orario: dalle h. 11.00 alle h. 13.00 e dalle h. 15.30 alle h.19.00 Telefono: (+39) 081. 3290111-0112 Il ritiro dei referti può avvenire a partire dal giorno indicato sulla ricevuta di ritiro, consegnata all'utente al momento dell'accettazione. Nel caso in cui il ritiro viene effettuato da una persona diversa da chi ha eseguito l'esame, lo stesso deve presentarsi munito di delega sottoscritta dall'utente che ha eseguito l'esame e di valido documento di riconoscimento. Gli esami devono essere ritirati entro e non oltre 30 giorni dalla data indicata sulla ricevuta di ritiro, così come previsto dalla normativa vigente.</p>

COSTI DI PARTECIPAZIONE ALLA SPESA E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Per le prestazioni di diagnostica strumentale e specialistica ambulatoriale tutti i cittadini sono tenuti al pagamento di una quota di partecipazione alla spesa sanitaria (ticket pari a 46,15 euro) salvo casi di esenzione per età, patologia, reddito.

Relativamente al pagamento delle prestazioni, oltre al ticket sanitario previsto dalla normativa nazionale vigente, è prevista una quota aggiuntiva, così come definito dal Decreto n. 53 del 2010 della Regione Campania.

Pertanto, l'operatore in accettazione invita:

- i pazienti non esenti al pagamento di una quota aggiuntiva fissa sulla ricetta pari a euro 10,00, per un totale di euro 56,15;
- i pazienti esenti sono tenuti al pagamento di una quota fissa di euro 5,00 a ricetta; da tale quota sono escluse le seguenti categorie:

	TIPOLOGIA DI ESENZIONE	cod. esenzione
1	Disoccupati e loro familiari a carico appartenenti ad un nucleo familiare con un reddito complessivo inferiore a 8.263,31 euro, incrementato fino a 11.362,05 euro in presenza del coniuge ed in ragione di ulteriori 516,46 euro per ogni figlio a carico	E 02
2	Titolari di assegno (ex pensione) sociale e loro familiari a carico (art. 8 comma 16 legge 537/93 e s.m. e i.)	E 03
3	Titolari di pensioni al minimo di età superiore a sessanta anni e loro familiari a carico, appartenenti ad un nucleo familiare con un reddito complessivo inferiore a 8.263,31 euro, incrementato fino a 11.362,05 euro in presenza del coniuge ed in ragione di ulteriori 516,46 euro per ogni figlio a carico	E 04
4	Soggetti con reddito familiare ISEE non superiore a euro 10.000.	E 05

I pagamenti sono effettuati presso gli sportelli dove si effettua l'accettazione, il pagamento può essere effettuato anche mediante POS.

SERVIZI PER L'OSPITALITÀ

DISTRIBUTORI AUTOMATICI	All'ingresso della clinica sono situati distributori di bevande calde e snack
PARCHEGGIO	Presso la struttura è presente un'area di parcheggio riservata ai disabili
POS	È possibile effettuare pagamenti con bancomat e/o carte di credito

TEMPI MASSIMI DI ATTESA PER

La Casa di Cura MELUCCIO attua un monitoraggio dei tempi e delle liste di attesa, secondo quanto indicato dagli Accordi in Conferenza Stato-Regioni, che si sono succeduti nel tempo. In particolare, con l'Intesa in Conferenza Stato-Regioni del 28 marzo 2006 è stato sancito il "Piano Nazionale per il Contenimento dei Tempi di Attesa (PNCTA 2006-2008)".

COME RAGGIUNGERE LE SEDI

AUTO

Da Napoli

Per arrivare a Pomigliano d'Arco da Napoli, da cui dista 18 km circa, basta percorrere l'autostrada A1 Napoli-Roma, alla svincolo Acerra –Afragola seguire l'indicazione Acerra dopo circa 2 Km, alla terza uscita (Stazione Circumvesuviana Acerra) svoltare a destra. Dopo 2 Km circa, superato il senso rotatorio, svoltare a sinistra e dopo ancora a sinistra: dopo 100 metri si raggiunge la struttura.

Altra possibilità : imboccare autostrada A16 Napoli-Bari, la prima uscita Pomigliano d'Arco.

Da Salerno

Autostrada A30 Salerno-Caserta, svoltare per l'A16 Bari-Napoli, seguire la direzione Napoli e uscire a Pomigliano d'Arco.

Da Bari, Benevento, Avellino

Autostrada A16 Bari-Napoli, uscita Pomigliano d'Arco.

Da Roma e Caserta

Autostrada A1 Milano-Napoli, svoltare per la SS172 Villa Literno-Pomigliano e uscire a Pomigliano d'Arco.

TRENO

Da Napoli

Dalla stazione di Napoli Centrale (Piazza Garibaldi), prendere la circumvesuviana sulla linea Napoli-Baiano o Napoli-Acerra. La fermata più vicina è Pratola Ponte

AEREO

L'aeroporto di riferimento è quello di Napoli che dista da Pomigliano d'Arco 10 km circa.

Per arrivare a Pomigliano dall'aeroporto:

Bus Prendere l'Alibus, arrivare alla stazione di Piazza Garibaldi di Napoli e da lì proseguire con il treno o con gli autobus.

Auto Imboccare la SP193, continuare sulla SP1/Via Circumvallazione Esterna di Napoli. Prendere la SS7BIS ed entrare a Pomigliano d'Arco.

DIRITTI E DOVERI

Il Cittadino ha il diritto:

- di essere assistito e curato con premura ed attenzione, nel pieno rispetto della dignità umana, dei valori culturali e delle convinzioni etiche e religiose, dell'età, della nazionalità e della condizioni di salute;
- di ricevere le migliori cure possibili, con l'utilizzo delle più avanzate tecnologie e conoscenze scientifiche;
- di ricevere informazioni comprensibili e complete riguardo allo stato di salute, alla relativa diagnosi, agli accertamenti diagnostici e ai trattamenti terapeutici a cui sarà sottoposto, affinché ne sia consapevole e partecipe, nonché sul decorso della malattia e sull'esito delle cure prestate;
- alla massima riservatezza delle informazioni di carattere personale, incluse quelle che riguardano il suo stato di salute, gli accertamenti e i trattamenti ricevuti;
di ottenere informazioni chiare e comprensibili circa le prestazioni erogate dalla Casa di Cura MELUCCIO e le modalità di accesso;
- di ricevere un comportamento rispettoso, cortese e, professionale da parte degli operatori che, favorisca un rapporto di fiducia e collaborazione reciproco;
- di inoltrare osservazioni, encomi, reclami presso gli uffici preposti;
- di rifiutare un trattamento diagnostico o terapeutico.

Il Cittadino ha il dovere:

- di collaborare con il personale medico, infermieristico e tecnico addetto all'assistenza fornendo informazioni chiare e precise sulla sua salute;
- di tenere un comportamento responsabile e civile, nel rispetto dei diritti degli altri pazienti;
- di informare tempestivamente i sanitari sulla propria intenzione di rinunciare a ricoveri, cure e prestazioni sanitarie programmate;
- di mostrare rispetto e considerazione per il lavoro di tutto il personale, usando gentilezza nei rapporti e ragionevolezza nelle richieste;
- di rispettare gli ambienti, le attrezzature e gli arredi che si trovano all'interno della MELUCCIO.
- di rispettare gli orari di accesso e/o di visita, al fine di permettere lo svolgimento dell'attività assistenziale e terapeutica e favorire la quiete e il riposo degli altri pazienti.

JL
TMF



Pomigliano d'Arco NA - Via F. Pirozzi, 20- Tel. 081 3290111

www.medicinafutura.it - info@medicinafutura.it