



MEDICINA FUTURA[®]

GUIDA AI SERVIZI

FISIOKINESITERAPIA E RIABILITAZIONE



FISIOKINESITERAPIA E RIABILITAZIONE

Sedi di Acerra (NA) - Via Alcide De Gasperi, 25

DIRETTORE TECNICO: Dott. ssa A. NOVIELLO

TRATTAMENTI DI FISIOKINESITERAPIA:

- Termoterapia
- Elettroterapia
- Kinesiterapia
- Massoterapia
- Riabilitazione segmentaria e globale dell'arto superiore e inferiore
- Rieducazione alla spalla
- Rieducazione della mano
- Riabilitazione del Ginocchio
- Riabilitazione della colonna vertebrale
- Tecarterapia

TRATTAMENTI DI TERAPIA RIABILITATIVA:

- Psicomotricità
- Logopedia
- Psicoterapia
- Idroterapia



Modalità di accesso Prestazione Ambulatoriale (ex art.44 delibera di Giunta Regionale n. 377/98)

L'utente può accedere al reparto sia per:

- prestazioni di tipo ambulatoriale a carico del sistema sanitario
- prestazioni di tipo ambulatoriale a carico dell'utente.

Per le prestazioni di tipo ambulatoriale a carico del sistema sanitario l'utente può effettuare visita presso uno specialista prescrittore della riabilitazione di struttura pubblica, privata accreditata o provvisoriamente / temporaneamente accreditata, in modo da ottenere una diagnosi certa circa la sua patologia.

Il MMG/PLS, in presenza di diagnosi certa, attraverso presenza di documentazione clinica e/o indicazione al trattamento riabilitativo rilasciati a seguito di ricovero ospedaliero, o ricorrendo a visita specialistica, prescrive, utilizzando il ricettario regionale, il profilo riabilitativo relativi alla patologia di cui è affetto il paziente.

Il MMG/PLS può ricorrere alla prescrizione fino al raggiungimento del numero di pacchetti previsti dal profilo medio di ciascuna condizione (es. paresi del nervo faciale: n. 3 pacchetti).

Il paziente, munito di prescrizione, si rivolge direttamente al reparto di FKT, che lo prende in carico e ne assume la responsabilità, attraverso i propri specialisti ed i professionisti della riabilitazione, viene inserito dall'operatore in accettazione nell'elenco "Prenotazione Visite Mediche" con il Direttore di Reparto o un Medico Fisiatra per la visita e valutazione iniziale. In relazione alla valutazione saranno individuati gli obiettivi e definito il programma riabilitativo in termini di durata complessiva del trattamento, tipo di prestazioni, scelte nell'ambito dei pacchetti relativi al profilo riabilitativo prescritto, indicando il tempo dedicato a ciascuna di esse, il setting di trattamento (individuale o di gruppo), la frequenza settimanale ed l'eventuale scelta specialistica motivata. Tutte le informazioni relative al paziente, alla classificazione, agli strumenti di valutazione utilizzati, al programma riabilitativo e agli obiettivi devono essere riportate nella Cartella clinica. Per ciascun profilo riabilitativo prescritto sono previste n. 2 (due) valutazioni, una iniziale ed una finale, al di fuori del tempo dedicato al trattamento.

Per le prestazioni di tipo ambulatoriale in regime privato, l'utente può recarsi presso la Struttura munito di prescrizione specialistica esterna o prenotare una consulenza con il Coordinatore di Area Tecnica o un Medico Fisiatra presente in struttura, in entrambi i casi viene inserito dall'operatore in accettazione nell'elenco "Prenotazione Visite Mediche" per la visita e valutazione iniziale.

Modalità di accesso Prestazione Ambulatoriale (ex art.26 L.833/78)

Gli utenti che accedono alla struttura per patologia rientranti nell'ex art. 26 legge 11/84 dovranno essere muniti di "Prescrizione prestazioni Riabilitative ex art. 26 L. 833/78" e "Contratto Terapeutico" rilasciati dal medico prescrittore del distretto di appartenenza, questi devono essere accompagnati da un certificato di residenza e se si tratta di minore da uno stato di famiglia (o autocertificazione).

Gli Operatori in accettazione, acquisiscono tutta la documentazione relativa all'utente

dopo aver verificato che non sia stata superata la capacità operativa riconosciuta dall'Asl e i tetti di spesa concordati con la parte pubblica; nel caso di disponibilità verrà compilato un Documento "Comunicazione di Disponibilità" firmata dal Coordinatore di Area Tecnica e per accettazione dal Paziente/Utente o da chi ne fa le veci, nel quale saranno indicati oltre ai dati anagrafici del Paziente/Utente, la diagnosi stessa, il tipo di trattamento, la modalità, il periodo di trattamento e la frequenza settimanale. Una copia della stessa rimane in accettazione in un scomparto in attesa di essere allegata alla eventuale successiva autorizzazione.

L'originale verrà portata dal Paziente/Utente al Distretto Sanitario allegando: certificato di residenza, libretto sanitario e codice fiscale.

Il Distretto Sanitario emetterà l'Autorizzazione al trattamento (l'originale rimarrà presso il centro e copia al Paziente/Utente) con la quale si dà facoltà alla struttura di iniziare il trattamento prescritto.

All'arrivo dell'Autorizzazione, in Accettazione si annoterà il numero di protocollo in ingresso e si pianificherà la prima visita di valutazione.

INFORMATIVE AI PAZIENTI

Sono garantite ai pazienti, in fase di accettazione, le informative relative al trattamento sanitario e al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

ORARI DI APERTURA E NUMERI DI TELEFONO

· SEDE DI ACERRA - NAPOLI - Via Alcide De Gasperi, 25

Centralino	Orario: dalle h. 8.00 alle h.20.00 Telefono: (+39) 081.3193111 Descrizione: la può mettere in contatto con tutti i reparti della struttura
Ufficio prenotazioni Fisiokinesiterapia	Orario: Dal Lunedì al Venerdì dalle h. 8.00 alle h. 20.00 - Telefono: (+39) 081. 3193319 Descrizione: presso questo ufficio può ricevere informazioni relative alle modalità di accesso al Reparto e alle sedute di fisiokinesiterapia

COSTI DI PARTECIPAZIONE ALLA SPESA E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Per le prestazioni di diagnostica strumentale e specialistica ambulatoriale tutti i cittadini sono tenuti al pagamento di una quota di partecipazione alla spesa sanitaria (ticket pari a 46,15 euro) salvo casi di esenzione per età, patologia, reddito.

Relativamente al pagamento delle prestazioni, oltre al ticket sanitario previsto dalla normativa nazionale vigente, è prevista una quota aggiuntiva, così come definito dal Decreto n. 53 del 2010 della Regione Campania.

Pertanto, l'operatore in accettazione invita:

- i pazienti non esenti al pagamento di una quota aggiuntiva fissa sulla ricetta pari a euro 10,00, per un totale di euro 56,15;

- i pazienti esenti sono tenuti al pagamento di una quota fissa di euro 5,00 a ricetta; da tale quota sono escluse le seguenti categorie:

	<i>TIPOLOGIA DI ESENZIONE</i>	CODICE ESENZIONE
1	Disoccupati e loro familiari a carico appartenenti ad un nucleo familiare con un reddito complessivo inferiore a 8.263,31 euro, incrementato fino a 11.362,05 euro in presenza del coniuge ed in ragione di ulteriori 516,46 euro per ogni figlio a carico.	E 02
2	Titolari di assegno (ex pensione) sociale e loro familiari a carico (art. 8 comma 16 legge 537/93 e s.m. e i.)	E 03
3	Titolari di pensioni al minimo di età superiore a sessanta anni e loro familiari a carico, appartenenti ad un nucleo familiare con un reddito complessivo inferiore a 8.263,31 euro, incrementato fino a 11.362,05 euro in presenza del coniuge ed in ragione di ulteriori 516,46 euro per ogni figlio a carico.	E 04
4	Soggetti con reddito familiare ISEE non superiore a euro 10.000.	E 05

I pagamenti sono effettuati presso gli sportelli dove si effettua l'accettazione, il pagamento può essere effettuato anche mediante POS.

SERVIZI PER L'OSPITALITÀ



BAR Sede di Via A. De Gasperi, 25 – Acerra	Nella sede di via De Gasperi (edificio B) è presente un angolo Caffè, dove è possibile consumare uno snack e bere una bibita. Nell'edificio A sono presenti distributori automatici.
PARCHEGGIO	Presso la struttura è presente un'area libera di parcheggio.
POS	Il pagamento può essere effettuato anche con Bancomat e/o Carta di Credito

TEMPI MASSIMI DI ATTESA PER:

La Coleman attua un monitoraggio dei tempi e delle liste di attesa, secondo quanto indicato dagli Accordi in Conferenza Stato-Regioni, che si sono succeduti nel tempo. In particolare, con l'Intesa in Conferenza Stato-Regioni del 28 marzo 2006 è stato sancito il "Piano Nazionale per il Contenimento dei Tempi di Attesa (PNCTA 2006-2008)".

COME RAGGIUNGERE LE SEDI

Da Napoli

Autostrada A1 Napoli-Roma, uscita Acerra-Afragola verso Acerra; Uscita IperCoop Direzione Acerra.

Da Avellino e Salerno

Autostrada Napoli-Bari, Uscita Nola, Raccordo Nola-Villa Literno, Uscita Acerra.

Da Caserta

Raccordo Nola-Villa Literno, Uscita Acerra.

DIRITTI E DOVERI

Il Cittadino ha il diritto:

- di essere assistito e curato con premura ed attenzione, nel pieno rispetto della dignità umana, dei valori culturali e delle convinzioni etiche e religiose, dell'età, della nazionalità e della condizioni di salute;
- di ricevere le migliori cure possibili, con l'utilizzo delle più avanzate tecnologie e conoscenze scientifiche;
- di ricevere informazioni comprensibili e complete riguardo allo stato di salute, alla relativa diagnosi, agli accertamenti diagnostici e ai trattamenti terapeutici a cui sarà sottoposto, affinché ne sia consapevole e partecipe, nonché sul decorso della malattia e sull'esito delle cure prestate;
- alla massima riservatezza delle informazioni di carattere personale, incluse quelle che riguardano il suo stato di salute, gli accertamenti e i trattamenti ricevuti;
- di ottenere informazioni chiare e comprensibili circa le prestazioni erogate dalla COLEMAN e le modalità di accesso;
- di ricevere un comportamento rispettoso, cortese e, professionale da parte degli operatori che, favorisca un rapporto di fiducia e collaborazione reciproco;
- di inoltrare osservazioni, encomi, reclami presso gli uffici preposti;
- di rifiutare un trattamento diagnostico o terapeutico.

Il Cittadino ha il dovere:

- di collaborare con il personale medico, infermieristico e tecnico addetto all'assistenza fornendo informazioni chiare e precise sulla sua salute;
- di tenere un comportamento responsabile e civile, nel rispetto dei diritti degli altri pazienti;
- di informare tempestivamente i sanitari sulla propria intenzione di rinunciare a ricoveri, cure e prestazioni sanitarie programmate;
- di mostrare rispetto e considerazione per il lavoro di tutto il personale, usando gentilezza nei rapporti e ragionevolezza nelle richieste;
- di rispettare gli ambienti, le attrezzature e gli arredi che si trovano all'interno della COLEMAN.
- di rispettare gli orari di accesso e/o di visita, al fine di permettere lo svolgimento dell'attività assistenziale e terapeutica e favorire la quiete e il riposo degli altri pazienti.



p. Accreditato con il Sistema Sanitario Nazionale

- Sede di Acerra (Na) -

Amministratore Delegato: Dott. S. Improta
Direttore Sanitario: Dott.ssa S. Annunziata

Sede Legale e sede Operativa: Via Alcide De Gasperi, 25 Acerra (NA)

Sedi Operative: Via Soriano, 25 Acerra (NA)
Via Roma, 5 Casalnuovo di Napoli (NA)
Via Nuova Poggioreale, 63 Napoli

ACERRA - NAPOLI - Via Alcide De Gasperi, 25

Tel. 081.3193111 Fax 081.3193250 - Prenotazioni: 081.3193112

www.medicinafutura.it - info@medicinafutura.it