

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

La Coleman S.P.A. ha redatto la presente Informativa sulla privacy per illustrare le modalità di raccolta, conservazione, trattamento, condivisione e trasferimento dei Dati personali forniti direttamente dall'utente a Coleman S.P.A., quando quest'ultimo visita il sito internet raggiungibile all'indirizzo (URL) www.medicinafutura.it (sito web) o ne utilizza i Servizi.

Secondo le norme del Regolamento EU 2016/679, i trattamenti effettuati da Coleman S.P.A. saranno improntati ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

Per trattamento di dati personali si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, anche se non registrati in una banca di dati, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'elaborazione, la selezione, il blocco, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

DATI TRATTATI

I dati trattati dal sito [medicinafutura.it](http://www.medicinafutura.it) si classificano in dati di navigazione e dati forniti direttamente dall'utente

Se non diversamente specificato, tutti i Dati forniti direttamente dall'utente al sito [medicinafutura.it](http://www.medicinafutura.it) sono obbligatori. Se l'Utente rifiuta di comunicarli, potrebbe essere impossibile per [medicinafutura.it](http://www.medicinafutura.it) fornire il Servizio richiesto. Nei casi in cui [medicinafutura.it](http://www.medicinafutura.it) indichi alcuni Dati come facoltativi, gli Utenti sono liberi di astenersi dal comunicare tali Dati, senza che ciò abbia alcuna conseguenza sulla disponibilità del Servizio o sulla sua operatività.

Gli Utenti che dovessero avere dubbi su quali Dati siano obbligatori, sono incoraggiati a contattare il Titolare.

I Dati Personali possono essere liberamente forniti dall'Utente o, nel caso di Dati di Navigazione, raccolti automaticamente durante l'uso di [medicinafutura.it](http://www.medicinafutura.it).

a) Dati di navigazione

Quando scaricate, visitate e utilizzate il sito web [medicinafutura.it](http://www.medicinafutura.it), vengono raccolti automaticamente i dati tecnici. Il presente paragrafo illustra i dati tecnici che [Medicinafutura](http://www.medicinafutura.it) (Coleman S.P.A.) raccoglie e il motivo per cui li raccoglie.

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione *URI* (*Uniform Resource Identifier*) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Riproduzione della Sessione: Quando visitate il sito web di [medicinafutura.it](http://www.medicinafutura.it), talvolta verranno registrati anche dati sulla vostra sessione di navigazione sul sito, comprese le pagine visitate e gli eventuali moduli sul sito web che avete completato. [Medicinafutura](http://www.medicinafutura.it) analizza tali dati per identificare eventuali problemi tecnici nel funzionamento dei propri siti e per migliorarne l'interfaccia utente.

Questi dati, così raccolti, potrebbero essere utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento, per identificare anomalie e/o abusi, e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, i dati sui contatti non persistono per più di quattordici giorni, a meno di eventuali richieste dell'utente (es: accesso alle pagine personali dell'utente all'interno di [medicinafutura.it](http://www.medicinafutura.it) che riepilogano i servizi fruiti, le informazioni pubblicate, etc.).

I dati, così raccolti, potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di eventuali reati informatici ai danni del sito.

b) Dati forniti direttamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario, di dati come richiesti da varie sezioni del sito web sono utilizzati al fine di dare corso alle richieste dell'utente (esempio meramente indicativo e non esaustivo: quando si richiedono informazioni o delucidazioni scrivendo agli indirizzi di posta elettronica presenti sul sito in contatti, oppure quando si effettuano chiamate dirette o invio fax ai numeri presenti nella home page del sito)

MINORI

I siti web, le App e i servizi di medicinafutura.it non sono destinati a persone di età inferiore ai 16 anni. medicinafutura.it non raccoglie per nessun motivo in modo consapevole dati personali dai minori. Qualora riteniate che il sito abbia ricevuto dati personali di vostro figlio o di un altro minore, si prega di contattare il nostro Responsabile della Protezione dei Dati all'indirizzo indicato nel paragrafo Titolari del Trattamento e Dati di Contatto per Paese.

Pagamenti sicuri

[Medicinafutura.it](http://medicinafutura.it) non prevede pagamenti online.

1. TITOLARE E DATA PROTECTION OFFICER

Titolare dei trattamenti svolti attraverso il sito web:

Coleman S.P.A. Via Alcide De Gasperi 107/109/111 80011 Acerra, P.Iva / C.F. 02711741211, pec colemanspa@pec.it

La struttura del Titolare è dotata di un responsabile per la protezione dei dati (Data Protection Officer o "DPO").

Il DPO è a disposizione per qualunque informazione inerente al trattamento dei dati personali di [Medicinafutura](http://medicinafutura.it), tra cui l'elenco dei responsabili che trattano dati. È possibile contattare il DPO scrivendo a: dpo@medicinafutura.it

2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali dell'utente, liberamente comunicati e acquisiti in ragione dell'attività svolta da Coleman S.P.A., saranno trattati in modo lecito e secondo correttezza per le seguenti finalità:

- A. I dati saranno raccolti ed utilizzati esclusivamente per finalità direttamente connesse e strumentali all'attivazione ed al funzionamento dei servizi forniti da Coleman S.P.A., ad esempio consentire la gestione degli rapporti con la clientela, la prenotazione di visite mediche e/o di esami diagnostici e l'acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione della prenotazione, oltre che per l'adempimento agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria e per l'esercizio dei propri diritti in sede giudiziaria.

L'utente può opporsi al trattamento in qualsiasi momento dopo aver prestato il proprio consenso:

- inviando un'e-mail all'indirizzo dpo@medicinafutura.it ;
- accedendo alla sezione "contatti" all'interno del sito ed inviando una specifica richiesta di cancellazione/modifica delle preferenze accordate;
- contattando il gruppo [Medicinafutura](http://medicinafutura.it) al numero 081-3193111.

3. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

I dati verranno trattati, nel rispetto della sicurezza e riservatezza necessarie, attraverso le seguenti modalità: raccolta dei dati presso l'interessato, raccolti e registrati per scopi determinati, espliciti e legittimi ed utilizzati in ulteriori operazioni di trattamento in termini compatibili con tali scopi, trattamento posto in essere con e senza l'ausilio di strumenti elettronici ed automatizzati (raccolta dei dati per via telematica, direttamente presso l'interessato) con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e comunque in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

4. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

La base giuridica del trattamento è costituita dal consenso dell'utente, dall'adempimento di un obbligo contrattuale e dalle disposizioni di legge.

5. LEGITTIMI INTERESSI PERSEGUITI DAI CONTITOLARI DEL TRATTAMENTO

I legittimi interessi perseguiti dal Titolare nel trattamento dei dati è data dal dover rispettare ed onorare le obbligazioni contrattuali sottoscritte tra le parti. Ai sensi dell'art. 6 la liceità del trattamento si basa sul consenso manifestamente espresso da parte dell'interessato, documentato in forma scritta.

6. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati richiesti all'atto della attivazione dei servizi, per le finalità di cui alla precedente sezione 2A, è obbligatorio, in quanto strettamente funzionale allo svolgimento degli stessi. L'eventuale rifiuto di fornire i dati comporta l'impossibilità per Coleman S.P.A. di completare il processo di registrazione dell'utente e quindi di prestare i servizi.

7. COMUNICAZIONE DEI DATI ED EVENTUALI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Nello svolgimento della propria attività Coleman S.P.A. si rivolge e comunica i dati personali dell'utente e/o cliente, esclusivamente al soggetto presso cui l'utente e/o cliente ha scelto di effettuare la visita medica o l'esame diagnostico o qualunque altra prestazione richiesta.

Informiamo inoltre che i dati personali degli utenti potranno essere comunicati ai responsabili individuati dalla Coleman S.p.A. in relazione al trattamento dei dati personali dei clienti ed in particolare dei responsabili individuati nell'ambito dell'attività di prenotazione visite mediche effettuata per mezzo della Coleman S.P.A., nonché dei dipendenti della Coleman S.P.A. incaricati del trattamento dei dati personali.

8. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati vengono raccolti per via telematica e trattati mediante operazioni di registrazione, consultazione, comunicazione, conservazione, cancellazione, effettuate in prevalenza con l'ausilio di strumenti elettronici, assicurando l'impiego di misure idonee per la sicurezza dei dati trattati e garantendo la riservatezza dei medesimi.

I dati dell'utente, memorizzati su supporto elettronico, sono custoditi e archiviati su un server di proprietà di Aruba situato nella comunità europea. In particolare, il Titolare dichiara che i dati registrati sul server sono protetti contro il rischio di intrusione e accesso non autorizzato e di avere altresì adottato misure di sicurezza idonee a garantire l'integrità e la disponibilità dei dati nonché la protezione delle aree e dei locali rilevanti ai fini della loro custodia e accessibilità.

I dati personali verranno trattati da collaboratori e/o dipendenti del Titolare in qualità di responsabili o incaricati del trattamento, nell'ambito delle rispettive funzioni ed in conformità alle istruzioni impartite dal Titolare.

Il Titolare garantisce il massimo livello di sicurezza nella gestione dei dati dell'utente. Le informazioni relative alla carta di credito sono memorizzate unicamente in formato criptato e secondo i requisiti di sicurezza previsti dalla certificazione PCI.

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'utente (di seguito anche "interessato"), ai sensi di quanto previsto dall'art. 7 Codice Privacy e art. 15 GDPR, ha diritto a:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2 Codice Privacy e art. 3, comma 1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale

pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante email e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione;

– domandare ai Contitolari l'accesso ai dati personali (art 15 GDPR), la rettifica (art 16 GDPR) o la cancellazione (art. 17 GDPR) degli stessi, la limitazione del trattamento o di opporsi al loro trattamento (art. 18 GDPR);

– alla portabilità in esterno dei Tuoi dati trattati in forma automatizzata ove applicabile;

– di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;

– proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

Per esercitare i diritti sopraindicati, nonché per ricevere informazioni relative ai soggetti presso i quali i dati sono archiviati o ai quali i dati vengono comunicati ovvero ai soggetti che, in qualità di responsabili o incaricati, possono venire a conoscenza dei tuoi dati, potrà rivolgersi ai Contitolari inviando una richiesta al seguente indirizzo e-mail dpo@medicinafutura.it.

10. DURATA DEL TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Il trattamento dei dati personali con riferimento alla finalità di cui alla sezione 2.A, avrà una durata pari a quella necessaria per l'esecuzione dei servizi richiesti, a cui andrà sommato l'ulteriore periodo normativamente previsto in ottemperanza agli obblighi di natura civilistica, fiscale e tributaria vigenti.

11. INTENZIONE DEI CONTITOLARI DI TRASFERIRE I DATI PERSONALI

La gestione e la conservazione dei dati personali avverranno su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.

12. AGGIORNAMENTI DELL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY

La presente Informativa sulla Privacy è soggetta a revisioni occasionali. Qualora siano introdotte modifiche al trattamento, Coleman S.P.A. ne darà opportuna comunicazione all'utente, mediante pubblicazione delle modifiche sul Sito. Ove richiesto dalla normativa vigente, l'utente avrà facoltà di conferire il proprio consenso agli eventuali nuovi trattamenti. In caso di rifiuto, i dati degli utenti non verranno trattati secondo le modifiche contemplate dall'informativa sulla privacy.

Ultimo aggiornamento: 25 maggio 2018